

PRESSEMITTEILUNG

„Il Plonner“ als gastgewerblicher Leuchtturm: Qualität ist Schlüssel zum Erfolg

MÜNCHEN. Jetzt haben es Carola und Domenico Petrone schwarz auf weiß: Ihr Dorfgasthof, der „Il Plonner“ in Oberpfaffenhofen, ist ein bayerisches Vorzeige-unternehmen. Am Montag verliehen Bayerns Wirtschaftsstaatssekretär Franz Josef Pschierer und DEHOGA Bayern-Präsident Ulrich N. Brandl dem engagierten Wirtsehepaar mit deutsch-italienischen Wurzeln den GastoManagementPass (GMP). Der Pass gilt als sichtbares Zeichen für einen hohen Standard an Qualität und Service im Unternehmen.

„Für uns ist diese Auszeichnung eine klare Botschaft, dass unser Unternehmen professionell Qualität umsetzt – und das in allen Unternehmensbereichen“, so Carola Petrone glücklich. „Gastfreundlichkeit und professionelle Dienstleistung sind die Schlüssel zum Erfolg im Tourismus. Ob Köchin, Kellner, Rezeptionistin oder Reinigungskraft – jeder einzelne Mitarbeiter ist die Visitenkarte des Betriebs und trägt zum Wohl der Gäste bei. Bei unseren bayerischen Tourismusbetrieben erlebt der Kunde echte Qualität vor und hinter den Kulissen“, betonte Brandl.

Bayerns Wirtschaftsstaatssekretär Franz Josef Pschierer ergänzte: „Unsere Betriebe in Hotellerie und Gastronomie sind permanent dabei, Service und Dienstleistungen zu verbessern. Sie haben die Zeichen der Zeit erkannt: Nur mit ausgezeichneter Leistung und Qualität können sie dauerhaft am Markt bestehen. Mit der Zertifizierung setzen sie ein Zeichen der Qualität in der Branche und der Verantwortung gegenüber ihren Gästen. Ich bin immer wieder beeindruckt, mit welchem Engagement sich unsere Unternehmer diesen freiwilligen Qualitätsprüfungen stellen und sie großartig mit einem Zertifikat bestehen.“

Um den GMP zu bekommen, müssen der Gastwirt und seine Mitarbeiter fundierte Kenntnisse in den Bereichen Hygiene, Recht, Unternehmensführung und Service-Qualität sowie eine IHK-Unterrichtung beziehungsweise eine IHK anerkannte gastronomische Ausbildung nachweisen. Zusammen mit „Il Plonner“ wurden am Montag im Ludwig-Erhard-Festsaal des Bayerischen Staatsministeriums für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie in München 19 weitere bayerische Unternehmen ausgezeichnet.

Brandl bezeichnete den GMP als „eine echt weiß-blaue Innovation“. Er betone „unser Ja zu freiwilligen Regelungen und unser Nein zu marktfernen Vorschriften.“